

Консультация для родителей (законных представителей)

*«Учреждения, помогающие семьям,
оказавшимся в трудной жизненной
ситуации на территории
Мурманской области».*



На территории Мурманской области работают учреждения, которые оказывают бесплатную психолого-педагогическую, методическую, консультативную помощь родителям (законным представителям), а также необходимую помощь и поддержку семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

ГОБУ МО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

На базе ГОБУ МО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» функционирует консультативная служба для родителей (законных представителей). Специалисты центра оказывают **бесплатную** психолого-педагогическую, методическую и консультативную помощь родителям, а также лицам, желающим принять в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей. Для получения бесплатной консультации необходимо позвонить по единому телефону 8(8152)25-41-41 или оставить заявку по интересующей вас теме на сайте <https://cpmss.ru/konsultativnaya/> , а также в очном формате по адресу: г. Мурманск, ул. Советская, д. 9А.

Вопросы, на которые специалисты центра помогут найти вам ответы:

- адаптация к образовательному учреждению;
- детские страхи;
- особенности взаимодействия с ребенком в кризисный период;
- профессиональное самоопределение;
- коммуникативные трудности, проблемы в общении со сверстниками;
- воспитание самостоятельности;
- нарушения поведения и их профилактика;
- психологическая готовность обучающегося к государственной итоговой аттестации;
- особенности адаптации ребенка в приемной семье;
- система поощрений и наказаний ребенка;
- трудности в обучении;
- вопросы, связанные с развитием, обучением и воспитанием детей.

Также специалисты центра помогают определить последовательность действий, в случае принятия в семью ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Режим работы консультативной службы:

- 1) понедельник-четверг - 9:00-13:00, 13:30-17:00;
- 2) пятница - 9:00-13:00, 13:30-15:30.

ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН»

На базе ГОАУСОН «Полярнинский КЦСОН» функционирует отделение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. Специалисты отделения оказывают **бесплатную** помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и имеющим несовершеннолетних детей в следующих случаях:

- у родителей отсутствует возможность обеспечить уход за несовершеннолетними детьми, вследствие госпитализации или длительной командировки;

- конфликт или насилие в семье;

- алкоголизм, наркомания;

- родители остались без работы или средств к существованию.

Учреждение находится по адресу: Мурманская область, г. Снежногорск, ул. Мира, д.5/4. Контактный телефон: 8(81530)-6-01-37.

ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям»

На базе ГОБУСОН «Мурманский центр социальной помощи семье и детям» функционирует отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации и постинтернатной адаптации со службой детского телефона доверия. Основанием для принятия женщины на социальное обслуживание и проживание в отделение является наличие внутрисемейного конфликта, в том числе насилия в семье. Отделение предоставляет женщинам, женщинам с детьми временное убежище, услуги юрисконсульта, психолога, специалистов по социальной работе. Совместно с женщиной разрабатывается план по выходу из сложившейся ситуации, оказывается необходимая помощь и поддержка, ведется работа с ближайшим окружением.

Телефон отделения: 8(953)308-69-36, круглосуточный телефон доверия: 26-01-42.

Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей: 8-800-2000-122

В Мурманской области служба общероссийского телефона доверия для детей, подростков и их родителей функционирует с 10 сентября 2010

года. Основными принципами работы службы являются анонимность, бесплатность и круглосуточность. Ежедневно в службу поступают звонки от детей, подростков и их родителей, нуждающихся в психологической помощи и поддержке. Чаще всего, в службу поступают звонки по вопросу детско-родительских взаимоотношений, по вопросу отношения ребенка со сверстниками, противоположным полом, по учебным проблемам. Люди, обращающиеся в службу, зачастую испытывают дефицит общения, недостаток внимания со стороны близких, ощущают одиночество. Задача консультанта - выслушать, поддержать и совместно с абонентом составить план по выходу из сложившейся ситуации.

ГОКУ «Снежногорский межрайонный ЦСПН»

Предметом и основными целями деятельности учреждения являются предоставление населению на обслуживаемой территории государственной социальной помощи, мер социальной поддержки, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и иных выплат социального характера в соответствии с законодательством Российской Федерации и Мурманской области.

Консультации по вопросам о мерах социальной поддержки производятся по номеру единого контакт-центра: 8-800-1-000-001.

Заявления от граждан для установления социальных выплат можно подать посредством почтовой связи, электронной почты, через единый портал государственных услуг.

Более подробно ознакомится с мерами государственной поддержки семей, имеющих детей в Мурманской области можно на официальном сайте Министерства труда и социального развития Мурманской области по ссылке <https://minsoc.gov-murman.ru/activities/msp/semyam-s-detmi/> .